

Algemene voorwaarden

Hoofdstuk 1. Algemeen

Artikel 1. Definities

1.1. By Nouchka, een besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Electriciteitsstraat 33 bus 1605, 2800 Mechelen, en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0748.525.244 (hierna "By Nouchka")

E-mailadres: hi@bynouchka.com

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden
- (2) Dienst(en): Online cursussen, trajecten, promotievideo's – personal branding shoots, marketing workshops, presets etc.
- (3) Dienstverlener: Nouchka De Maeyer in naam en voor rekening van By Nouchka
- (4) Cliënt: De ondernemer of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt
- (5) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van de Dienstverlener (via Website, sociale media of e-mail)
- (6) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Cliënt na aanvaarding van de Offerte door de Cliënt of de overeenkomst tot aankoop van een Dienst
- (7) Partijen: De Dienstverlener en de Cliënt samen
- (8) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (9) Member: De Cliënt die instapt in de Women in flow community
- (10) Membership: de Overeenkomst tussen By Nouchka en de Cliënt op grond waarvan de Cliënt gedurende de overeengekomen periode en tegen het overeengekomen forfaitaire prijs recht heeft op deelname aan de Women in flow community
- (11) Website: www.bynouchka.com

Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen en de Cliënt wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden worden verondersteld gekend te zijn door de Cliënt. Elke opdracht of aanvraag voor een Dienst impliceert de integrale aanvaarding vanwege de Cliënt en de afstand zich op zijn/haar eigen algemene voorwaarden te beroepen.

Artikel 3. Verbintenissen

3.1 Van de Cliënt wordt verwacht dat zij stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Dienst.

3.2 By Nouchka mag, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, haar Diensten ten aanzien van de Cliënt geheel of gedeeltelijk

schorsen of zelfs de Overeenkomst beëindigen als de Cliënt haar betalingsverplichtingen, andere verplichtingen (zoals het aanleveren van de vereiste informatie) of haar verplichtingen volgende uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 By Nouchka zal bij het vervullen van de Dienst beroep doen op de diensten van derden indien zij dat noodzakelijk of nuttig acht.

Artikel 5. Prijs- en betalingsvoorwaarden

5.1 By Nouchka zal de gevraagde Diensten uitvoeren tegen de forfaitaire prijs zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief reiskosten, verblijfskosten, onkosten ter plaatste, tenzij anders aangegeven.

5.2 Eventuele wijzigingen aan de gevraagde Diensten en/of bijkomende Diensten zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen/bijkomende Diensten worden besteld/aangekocht. De Cliënt kan de geldende tarieven te allen tijde opvragen bij By Nouchka met dien verstande dat indien er niks werd bepaald deze bijkomende Diensten/wijzigingen zullen worden uitgevoerd aan een uurtarief van 150 EUR (exclusief BTW), per begonnen uur.

5.3. By Nouchka kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijze kon begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of een typefout bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

5.4 By Nouchka verbindt zich ertoe de Cliënt voorafgaandelijk in te lichten indien enige wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen met zich meebrengt.

5.5 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een factuur, dient zij schriftelijk bezwaar aan te tekenen binnen de 8 kalenderdagen te rekenen vanaf ontvangst van de factuur. Indien de Cliënt vragen heeft omtrent een onderdeel van de factuur of de factuur betwist, schort dit de betaling van de factuur niet op.

5.6 Op het ogenblik dat de Cliënt een Dienst aankoopt bij By Nouchka dient zij de volledige prijs te betalen, tenzij er voor een specifieke Dienst de mogelijkheid werd voorzien om gespreid te betalen. Na inschrijving ontvangt de Cliënt een BTW conforme factuur.

5.7 Ingeval van laattijdige betaling of wanbetaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest verschuldigd zijn zoals vastgesteld in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is By Nouchka bij niet- of niet tijdige betaling gerechtigd alle dienstverlening voor de Cliënt op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die hieruit zou kunnen ontstaan. Vanaf de eerste aangetekende ingebrekestelling is By Nouchka gerechtigd om een forfaitair schadebeding aan Cliënt toe te passen. Deze is gelijk aan 10% van de onbetaalde factuur, niettegenstaande het recht van By Nouchka om bijkomend de werkelijk geleden schade te vorderen. De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Cliënt.

Artikel 6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

6.1 De Overeenkomst tussen By Nouchka en de Cliënt is van bepaalde duur behoudens indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Een overeenkomst van bepaalde duur kan door de Cliënt niet voortijdig beëindigd worden, dan met betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het nog te factureren bedrag voor de resterende termijn.

6.2 Als één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Als de Cliënt de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en By Nouchka om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de factuur van By Nouchka wel nog te worden betaald.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1. In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Cliënt, die kwalificeert als consument, die producten of Diensten op afstand bij By Nouchka bestelt over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf, wat producten betreft, de dag van de levering van de producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, om ons ervan in kennis te stellen dat hij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en zonder motief te moeten opgeven.

7.2 Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd naar de eerstkomende werkdag.

7.3 De consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via het invullen van volgende verklaring <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf> of per e-mail waaruit de wil tot herroeping van de overeenkomst op onbetwistbare wijze blijkt.

7.4 Wij zullen het door de Cliënt betaalde bedrag zo spoedig mogelijk aan deze laatste terugstorten, en uiterlijk binnen de 14 dagen vanaf het terugsturen van de producten.

7.5 Indien de Cliënt presets, een onlinecursus, webinar of workshop aankoopt waarbij zij onmiddellijk toegang krijgt tot de aangekochte Dienst of waarbij de Dienst zal worden geleverd binnen de termijn van het herroepingsrecht, doet zij, in overeenstemming met artikel VI. 51 §4 2° WER, uitdrukkelijk afstand van dit herroepingsrecht omdat zij enerzijds wenst dat de uitvoering plaatsvindt voor het einde van het herroepingsrecht en de Dienst volledig werd geleverd. Ondernemingen (dus ook eenmanszaken) hebben geen herroepingsrecht.

Artikel 8. Overmacht

8.1 In het geval dat een Partij getroffen werd door een overmachtsituatie, zal de getroffen partij de andere partij zo snel mogelijk en uiterlijk 2 werkdagen na kennisname inlichten over de overmachtsituatie en het bewijs hiervoor leveren. De partij die zich beroept op overmacht kan niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden voor niet-nakoming van zijn verbintenissen voor de duur van de overmacht.

8.2 De Cliënt blijft evenwel gehouden tot betaling van de reeds gemaakte kosten.

8.3 Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal By Nouchka alsnog trachten de Diensten te leveren vanaf dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Als blijkt dat het onmogelijk is om de Diensten te voltooien of verder te zetten, zal de Overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Wij verplichten ons tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. Wij nemen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Cliënt te beschermen. De Cliënt zal zonder onze toestemming aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze of de Offerte.

9.2 De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Door een Dienst aan te kopen aanvaardt de Cliënt dan ook uitdrukkelijk dat alle inhoud van de cursus of workshop, gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's ("**Intellectuele Eigendom**") eigendom zijn van By Nouchka en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom. De Cliënt mag deze Intellectuele Eigendom dus niet verspreiden of zelf commercialiseren en dus verkopen. De Intellectuele Eigendom mag door de Cliënt enkel aangewend worden voor privédoeleinden of in eigen professionele praktijk (zonder dit te commercialiseren).

10.2 Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, doch zijn niet beperkt tot het octrooi-, auteurs-, merken-, tekeningen- of modellenrecht en/of andere (intellectuele eigendomsrechten, zoals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 By Nouchka kan nooit aansprakelijk zijn voor of gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

11.2 By Nouchka haar aansprakelijkheid met betrekking tot directe schade zal steeds beperkt zijn tot herstel in natura door het aanbrenge van verbeteringen, het opnieuw presteren van de te leveren Diensten en/of het leveren van de producten.

11.3 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van By Nouchka zal in alle gevallen beperkt zijn tot 75% van de door By Nouchka in het kader van de schadeverwekkende diensten en/of producten aan de Cliënt gefactureerde en effectief betaald gekregen bedragen.

11.4 De Overeenkomst bevat voor By Nouchka steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. By Nouchka zal uiteraard haar uiterste best doen om onze Dienst correct te leveren en het beste resultaat na te streven, By Nouchka kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet werd bereikt.

11.5 De adviezen gegeven in een onlinecursus, coaching traject (kortom tijdens het leveren van een Dienst) vervangt geen financieel of medisch advies. De Cliënt is zelf aansprakelijk voor het al dan niet implementeren van de adviezen. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de Cliënt.

11.6 By Nouchka werkt alleen met de beste partners en dienstverleners, doch kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met uitzondering van hun zware (of opzettelijke) fout.

Artikel 12. Vrijwaring

12.1. Jij als Cliënt vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde Diensten.

Artikel 13. Gegevensbeschermingsbeleid

13.1 By Nouchka is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli

2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

13.2 Voor meer informatie verwijst By Nouchka naar haar Privacyverklaring, te raadplegen op de Website en, die integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 14. Volledigheid en nietigheid

14.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt en By Nouchka en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

14.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervanging door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

15.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden is onderworpen. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de overeenkomst en de bijhorende algemene voorwaarden.

Artikel 16. Klachten

16.1 Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door By Nouchka en/of een klacht heeft over de behandeling en/of begeleiding moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 kalenderdagen schriftelijk gemeld worden aan By Nouchka. Het uiten van een klacht de Cliënt ontslaat hem op zichzelf niet van zijn/haar betalingsverplichting.

Artikel 17. Vragen en opmerkingen

17.1 Indien de Cliënt vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van By Nouchka, kan deze steeds contact opnemen met hi@bynouchka.com. By Nouchka hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Cliënten en stelt het op prijs dat de Cliënt eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. By Nouchka hoopt dat deze algemene voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.

Hoofdstuk 2. Bijzondere bijkomende bepalingen inzake online diensten en trajecten

Artikel 18. Groepstrajecten

18.1 Wanneer de Cliënt ervoor opteert te starten met het traject en m.a.w. de Offerte aanvaardt, bestaat de verplichting tot betaling van de volledige prijs, tenzij anders overeengekomen. Indien het traject voortijdig eindigt, geeft dit geen recht op een (gedeeltelijke) compensatie.

18.2 By Nouchka kan vrij bepalen waar de Diensten zullen worden geleverd en of ze al dan niet online zullen geleverd worden. De Cliënt erkent dat de plaats van werkzaamheden geen essentieel bestanddeel is van de Overeenkomst. Een wijziging van de plaats, kan niet worden aanzien als een tekortkoming in hoofde van ons.

18.3 Bij aanvang van het traject zal By Nouchka in overleg met de Cliënt dan meedelen op welke tijdstippen de sessies zullen plaatsvinden.

18.4 De Cliënt zal de gevraagde informatie tijdig ter beschikking te stellen. De Cliënt staat dan ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

18.5 Wanneer de Cliënt niet of niet tijdig de nodige informatie beschikbaar stelt of het voorbereidend werk dat werd afgesproken niet uitvoert, en de uitvoering van de Dienst hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Cliënt.

Artikel 19. Online Diensten

Hoofdstuk 3. Bijzondere bijkomende bepalingen inzake woman in flow

Artikel 20. Prijs

20.1 Na de betaling van de forfaitaire prijs zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst wordt de Cliënt Member van Women in flow community en krijgt zij toegang tot de digitale content.

Artikel 21. Wijziging

21.1 By Nouchka is gerechtigd om naar eigen inzicht de omvang, inhoud, samenstelling, lay-out, verschijningsvorm, - moment en/of - frequentie van de diensten in de Women in flow community te wijzigen, te staken en/of te vervangen door een andere, al dan niet in dezelfde verschijningsvorm en/of - frequentie.

21.2 By Nouchka zal er in geval van wijzigingen ervoor zorgen dat de betreffende Women in flow community in kwalitatief en kwantitatief opzicht in redelijke verhouding blijft tot de forfaitaire prijs dan wel de forfaitaire prijs aanpassen.

Hoofdstuk 4. Bijzondere bijkomende bepalingen inzake de personal branding shoots

Artikel 22. Prijs

22.1 By Nouchka zal de Personal Branding Shoot uitvoeren tegen de forfaitaire prijs zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief reiskosten (i.e. 1,4 EUR/km), verblijfkosten, onkosten ter plaatste, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten, waar van toepassing zijn steeds ten laste van de Cliënt en zullen niet in de Offerte worden opgenomen. Deze zullen rechtstreeks aan de factuur toegevoegd worden.

22.2 De Datum voor de Personal Branding Shoot kan kosteloos in samenspraak gewijzigd worden tot 3 maanden vóór de afgesproken Datum. De Personal Branding Shoot dient echter wel binnen de 6 maanden na aankoop te hebben plaatsgevonden. Zo niet, behoudt By Nouchka zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden zonder enige restitutie.

22.4 De Cliënt kan te allen tijde de Overeenkomst per aangetekend schrijven opzeggen, mits betaling aan By Nouchka van het volledig bedrag van de overeengekomen Prijs.

Artikel 23 Intellectuele eigendom en licentie

23.1 Concepten, ideeën en voorstellen die voor de Cliënt worden ontwikkeld, alsook ruwe opnamen, foto's en enig ander beeldmateriaal, vallen onder het auteursrecht en blijven in het bezit van By Nouchka. De Cliënt is niet bevoegd om deze aan derden kenbaar te maken noch over te dragen. In geval van inbreuk of

misbruik van dit auteursrecht stelt By Nouchka de Cliënt, organisatie(s) of perso(o)n(en) in kwestie aansprakelijk.

23.2 Een productie, video's of foto's van By Nouchka mogen niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder haar toestemming.

23.3 Ruw beeldmateriaal of onbewerkte foto's worden niet gedeeld met de Cliënt (de bewerking gebeurt professioneel en is een deel van de identiteit van By Nouchka).

23.4 De Cliënt bevestigt dat het doel van de Diensten *personal branding* is. De Cliënt erkent een gebruikslicentie te hebben ontvangen om de foto's/beelden enkel te gebruiken in het kader van haar *personal branding* (i.e. website, sociale media, vermeldingen in de media, etc.).

23.5 De Cliënt maakt zich sterk om bij het gebruiken van de foto's/beelden duidelijk By Nouchka te vermelden als fotograaf/videograaf. De Cliënt maakt zich ook sterk dat derden (i.e. tijdschriften, tv, media, etc.) deze vermelding zullen plaatsen. De Cliënt zal aansprakelijk worden gesteld bij oneigenlijk gebruik van de foto's/beelden zowel door zichzelf als door derden.

23.6 By Nouchka houdt zich het recht voor het fotomateriaal te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Wil de Cliënt een specifieke foto niet online terugzien, kan dit overlegd worden met By Nouchka.

23.7 Beelden of foto's die gemaakt worden van de *fotoshoot* of productie- of opnameproces zelf ("*making of*"- materiaal) dat op eigen initiatief wordt gemaakt tijdens het leveren van prestaties of een opdracht, kunnen gebruikt worden ter promotie van By Nouchka met dien verstande dat dit steeds na de openbaarmaking van de door de Cliënt afgenomen bestelde producten of diensten gebeurt.

Artikel 24. Rechten van derden

24.1 De Cliënt die fotomateriaal openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De Cliënt vrijwaart By Nouchka van alle aanspraken hierop en verder.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

25.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal op verplaatsing of locatie. De Cliënt blijft verantwoordelijk voor haar eigen materiaal/goederen.

25.2 Wij kunnen de Cliënt aansprakelijk stellen indien ons eigen materiaal (i.e. camera, microfoon, etc) door handelen van de Cliënt werd beschadigd. Wij zullen dan de werkelijk geleden schade verhalen op de Cliënt.

Versie 28 november 2022